



**Klantbelofte
Jeugdbescherming
Regio Amsterdam**

Ieder kind veilig!

De missie van Jeugdbescherming is ‘ieder kind veilig’.

Wij willen alle kwetsbare kinderen in de knel de gelegenheid geven zich te ontwikkelen tot volwaardige volwassenen. Deze kinderen moeten later goede ouders voor hun kinderen kunnen worden. Ons streven is dat problemen niet langer over generaties doorgegeven worden. Hiervoor is het van essentieel belang dat kinderen structureel veilig kunnen opgroeien. Jeugdbescherming is een springplank voor kinderen in de knel.

Klantbelofte

Uit dit doel komt de volgende klantbelofte naar voren:

Jeugdbescherming wil het leven van kinderen die onveilig opgroeien en die met hun gezin bij ons aangemeld zijn, positief beïnvloeden. De begeleiding van Jeugdbescherming richt zich op het wegnemen van de oorzaken van onveiligheid. Wij maken, bij voorkeur samen met het gezin, een goede analyse van de onveiligheid van de kinderen, bepalen op basis hiervan welke hulpverlening het gezin kan ondersteunen bij het wegnemen van de onveiligheid en motiveren gezinnen te werken aan het vergroten van veiligheid van de kinderen. Waar nodig doen we dit op basis van dwang (dat wil zeggen met een juridische maatregel). Op deze wijze zorgen wij voor een veilige basis, waarop kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Eén gezinsmanager

Dit doen wij door met een gezinsmanager het gezin te begeleiden. De gezinsmanager onderzoekt hoe het komt dat het kind onveilig opgroeit. Vervolgens zorgt de gezinsmanager dat de juiste hulp ingezet wordt om samen met het gezin een veilige leefsituatie te creëren. Het kan gaan om allerlei verschillende soorten hulp, van professionele organisaties of hulp van het netwerk van het gezin. Als de hulp eenmaal ingezet is, houdt de gezinsmanager in de gaten of alles goed loopt. In geval van problemen onderneemt de gezinsmanager actie, bijvoorbeeld door met alle hulpverleners, de ouders en de kinderen de knelpunten te bespreken en te zoeken naar oplossingen. Zo'n begeleidingstraject van Jeugdbescherming duurt zo lang als nodig, gemiddeld anderhalf jaar. In de laatste weken van de begeleiding maken het gezin en de gezinsmanager samen afspraken voor de toekomst. Daarna wordt de begeleiding overgedragen aan het netwerk van het gezin, een gemeente of een hulporganisatie.

Via gemeente of de rechter

Kinderen en gezinnen komen bij Jeugdbescherming terecht via de gemeente of via de rechter. Wij werken nauw met gemeenten samen, om ervoor te kunnen zorgen dat alle kinderen in een onveilige leefsituatie daadwerkelijk met hun gezin bij ons terecht komen. Ook voeren we netwerkoverleg met andere organisaties, zodat ons netwerk weet welke kinderen/gezinnen wij (kunnen) begeleiden en wij weten wat netwerkpartners voor kinderen kunnen bieden.

Zonder of met een juridische maatregel

Jeugdbescherming begeleidt gezinnen bij voorkeur zonder dat er door de rechter een maatregel is opgelegd. We willen juridische maatregelen voorkomen. Soms is er toch een kinderschermingsmaatregel nodig (bijvoorbeeld een voogdijmaatregel of een ondertoezichtstelling), of een jeugdreclasseringsmaatregel. Alle gezinnen waarin de kinderen onveilig opgroeien kunnen bij ons aangemeld worden en door ons begeleid worden, zowel zonder als met een maatregel.

Blijvend en samen

Jeugdbescherming wil niet alleen nu zorgen voor een veilige leefsituatie voor kinderen in de knel, maar wil dat ook in de toekomst: ieder kind blijvend veilig. Wij zorgen voor de basis, maar er is (meestal) meer nodig. Wij nemen een half jaar en een jaar na het afronden van de begeleiding nog een keer contact op met gezinnen om te vragen hoe het gaat. Ook onderzoeken we of er nog steeds sprake is van een veilige omgeving voor kinderen. Daarna houdt onze invloed op. Daarom werken we zo veel mogelijk samen met de gezinnen zelf en hun netwerk, maar ook met ons eigen netwerk van gemeenten, jeugd- en opvoedhulp, zorg aanbieders, etc. Zodat we met elkaar kunnen werken aan: ieder kind veilig!

Clïenttevredenheid

We kunnen niet beloven dat al onze cliënten tevreden zijn met onze dienstverlening. Gezinnen komen niet vrijwillig naar ons toe, ook al is er geen juridische maatregel. Dit is niet de enige reden. Onze focus ligt altijd op de kinderen. Het kan voorkomen, dat kinderen vinden dat ze goed geholpen zijn, terwijl hun ouders daar een andere mening over hebben. Dan nog is ons doel bereikt. Ons doel is immers: ieder kind veilig. Clïenttevredenheid is wel een indicatie voor de kwaliteit van onze dienstverlening – tevreden cliënten zijn bijvoorbeeld beter te motiveren. We streven echter geen tevredenheid van al onze cliënten na.

Ieder kind veilig!



Overschiestraat 57
1062 HN Amsterdam
T 020 487 82 22

www.jeugdbescherming.nl • [@Iederkindveilig](https://www.instagram.com/Iederkindveilig) • [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/jeugdbescherming)