



informatie
voor ouders,
pleegouders en
verzorgers

De vertrouwenspersoon is er voor u

Heeft u te maken met jeugdhulp? Dan is deze folder belangrijk voor u.

Uw belang voorop

De vertrouwenspersonen van het AKJ komen op voor de belangen van iedereen die te maken heeft met jeugdhulp. Dus ook voor uw belangen als ouder, pleegouder of verzorger.

Wat doen wij voor u?

- we luisteren naar u
- we geven antwoord op uw vragen
- we leggen uit hoe de jeugdhulp werkt
- we vertellen u waar u recht op heeft
- we zoeken samen met u naar een oplossing voor uw onvrede
- we ondersteunen u bij het schrijven van een klachtbrief
- we kunnen met u meegaan naar gesprekken die gaan over uw klacht

U kunt bij ons terecht met vragen, problemen of klachten over:

- Gemeentelijke Centra Jeugd & Gezin (CJG) en jeugd-, buurt-, of wijkteams
- Jeugdhulpinstellingen, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering
- Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming

Wat u vertelt

U kunt ons alles in vertrouwen vertellen. Maar als u ons iets vertelt dat gevaarlijk is voor u, uw kind of de mensen erom heen, zijn wij verplicht daar iets mee te doen. Want de veiligheid staat voorop. Wij bespreken altijd eerst met u hoe we dat gaan doen. De rest blijft onder ons.

Onafhankelijk

De vertrouwenspersonen werken niet voor of namens instanties voor jeugdhulp. We zijn onafhankelijk en werken bij het AKJ, de stichting voor vertrouwenswerk in de jeugdhulp. Onze dienstverlening is gratis.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Het AKJ heeft een privacyreglement en werkt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Adviesdienst

Onze telefonische adviesdienst beantwoordt uw vragen en verwijst u zo nodig door naar een vertrouwenspersoon. U kunt ons ook mailen, of u kunt chatten met een vertrouwenspersoon.



Zo bereikt u het AKJ:

- Bel naar 088 555 1000
- Mail naar info@akj.nl
- Chat met een vertrouwenspersoon via www.akj.nl