

# Klachtenformulier

Doel van Jeugdbescherming Regio Amsterdam is 'Ieder kind veilig'. Het belang van de ouder(s) is daarmee soms onderschikt. De commissie beoordeelt of uw klacht gegrond (=terecht) of ongegrond (=onterecht) is. Wanneer uw klacht terecht is, kan de klachtencommissie Jeugdbescherming een advies geven om tot een oplossing te komen. Na de uitspraak van de klachtencommissie informeert de klachtencommissie de directie van Jeugdbescherming, die vervolgens een reactie aan u stuurt. Deze procedure maakt dat het gemiddeld enkele maanden kan duren voordat de klachtencommissie uitspraak kan doen of uw klacht (on)terecht is en u bericht van de directie daarover hebt ontvangen.

	<b>Klachtenformulier</b>
<b>1. Klager</b>	Naam: Adres: Woonplaats: Telefoonnummer: Emailadres: Datum inzending klacht:
	Welke kinderen betreft het:  Achternaam van de kinderen:  1. Naam: Geb. datum: 2. Naam: Geb. datum: 3. Naam: Geb. datum: 4. Naam: Geb. datum: 5. Naam: Geb. datum:
	Wat is uw relatie tot de kinderen?
<b>2. Over wie wordt geklaagd?</b> <b>Wie is de beklagde?</b>	Naam en functie van de medewerk(st)er waarover wordt geklaagd: (hierna te noemen: beklagde)

<p><b>3. Uw klacht</b></p>	<p>Wat is concreet uw klacht? (toelichting maximaal 1 A4 &gt; bijlagen mogelijk)</p> <p>Over welke periode gaat uw klacht?</p>
<p><b>4. Wat heeft u al met uw klacht gedaan?</b></p>	<p>Wat heeft u met uw klachten ondernomen?</p> <p>Heeft u uw klacht bespreekbaar gemaakt met de beklaagde?</p> <p>Heeft u uw klacht bij de leidinggevende van de beklaagde kenbaar gemaakt?</p> <p>Heeft u contact met het AKJ* opgenomen?</p>
	<p>Wat is ermee gedaan en wat was daar het resultaat van?</p>
<p><b>5. Bijlagen</b></p>	<p>Indien u bijlagen bijvoegt graag aangeven bij welk onderdeel van de klacht deze horen:</p>
<p><b>6. Resultaat</b></p>	<p>Kunt u aangeven wat u met uw klacht wenst te bereiken?</p>
<p><b>Handtekening</b></p>	